

B4

OHL Servicios

OHL Servicios nace en noviembre del 2013 con el fin de sistematizar, fomentar y crear sinergias entre las actividades de servicios prestadas por el Grupo. La nueva división incluye la filial Ingesan, referente en el sector de *facilities management*.



OHL Servicios-Ingesan se adjudicó en 2015 un importante contrato para el Área de Salud de la provincia de Huelva, a la que pertenece el Hospital de Huelva. España.



EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO EN 2015

El mercado en el que opera OHL Servicios ha mantenido en 2015 la tendencia de leve recuperación iniciada el año anterior. OHL Servicios ha iniciado en este ejercicio la internacionalización prevista en el Plan Estratégico 2015-2020 del Grupo OHL, con implantaciones en México y Chile y el comienzo de la prospección del mercado de EE UU. Asimismo, las actividades de servicios urbanos transferidas desde OHL Construcción se han consolidado e integrado en la estructura de gestión de la división de Servicios.

La recuperación del mercado en 2015 se ha traducido en un aumento del 2% de la facturación del sector de limpieza de edificios en España. Mientras, el negocio de servicios asistenciales a domicilio se estabilizó tras varios años de descensos, y el de mantenimiento técnico de edificios e instalaciones ha crecido un 2%, en un escenario de mayor dinamismo de la demanda y menor presión sobre los precios.

Por su parte, el sector de servicios urbanos se mantuvo estable, por la paralización de la Administración Local en un año electoral y los recortes presupuestarios. Los mayores operadores de este mercado, mucho más concentrado que los anteriores, mantienen una alta competencia en precio, lo que dificulta la entrada de nuevas empresas, como OHL Servicios-Ingesan.

Las expectativas de estos mercados para 2016 apuntan a tasas de crecimiento de entre el 2% y el 3%, excepto para el sector de servicios urbanos.

A pesar de esta incipiente mejora, la rentabilidad de estos sectores se ha visto reducida. Los clientes, mayoritariamente públicos, han mantenido la tendencia a la concentración de proveedores, por lo que las ventas de las empresas líderes han crecido a costa de una erosión de la rentabilidad, al ser mercados basados en el precio.

En este contexto, OHL Servicios-Ingesan ha obtenido un incremento de la facturación en el área de *facilities management* superior a la de los líderes del sector, pasando de 115,5 millones de euros a 153 millones, un crecimiento del 33% que multiplica por 10 el 3,3% del sector. La facturación en servicios urbanos, de 22 millones de euros, ha crecido un 10% respecto a 2014. Por su parte, Sacova ingresó 24 millones.

De esta forma, las ventas totales de OHL Servicios en 2015 han ascendido a 199 millones de euros, un 37,7% más que en 2014 y 3,1 veces las de 2010.

A pesar del espectacular crecimiento de la división en 2015, de la naturaleza de su actividad –intensiva en mano de obra– y del deterioro de los pagos por las administraciones públicas, OHL Servicios-Ingesan ha conseguido prácticamente autofinanciar su actividad, sin tener en cuenta la venta de la filial no estratégica Sacova, ya que la caja generada por esta operación se destinó a reducir endeudamiento del Grupo.

Posición de OHL Servicios-Ingesan

Tres sectores prioritarios: *facilities management*, servicios urbanos y servicios sociosanitarios.energética, y servicios urbanos.

Estrategia: consolidación en España, su mercado principal, e inicio de la expansión internacional en tres *home markets*: México, Florida (EE UU) y Chile.

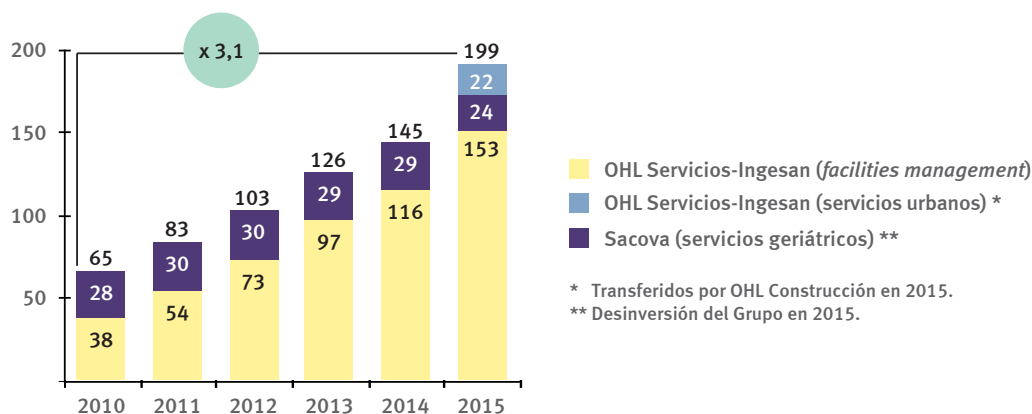
Referente en España, a través de OHL Servicios-Ingesan, en el sector de *facilities management*.

Criterios de gestión

Incremento de la rentabilidad obtenida en 2015 por mejoras en la gestión, en la selección de clientes y mercados.selección de clientes y mercados.



Evolución de las ventas de OHL Servicios (Millones de euros)



OHL Servicios-Ingesan ha iniciado su internacionalización en México y Chile, junto con el comienzo de la prospección del mercado de EE UU

HITOS DEL EJERCICIO

SERVICIOS DE LIMPIEZA Y SOCIOSANITARIOS

El objetivo de esta área es consolidar su cartera comercial y alcanzar un crecimiento orgánico muy superior a sus competidores, por encima del 35% en los últimos años, cumpliendo los máximos estándares de calidad y rentabilidad.

PRINCIPALES CONTRATOS EN 2015

- Servicio de limpieza en el aeropuerto de Alicante-Elche, por 5,7 millones de euros y 36 meses.
- Servicios generales de limpieza y prestaciones relacionadas en todas las instalaciones del Ministerio de Defensa en España, por 8,85 millones de euros y 24 meses.
- Limpieza y recogida de residuos de los centros sanitarios del Área de Salud de la provincia de Huelva, por 15,9 millones de euros y 24 meses.

MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

Esta área ha enfocado sus esfuerzos a incrementar los contratos con clientes privados corporativos y consolidar los proyectos de servicios energéticos para la Administración Pública, tanto en edificación como en alumbrado público.

PRINCIPALES CONTRATOS EN 2015

- Gestión energética en el Hospital Universitario de la Princesa, Centro de Especialidades García Noblejas y Centro de Salud Mental de Chamartín, por 34 millones de euros y 15 años.
- Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y normativo de las instalaciones de electricidad y climatización del Hospital Clínico de Barcelona, por 1,7 millones de euros y tres años.



- Obras de reforma, conservación y reparación de los edificios demaniales y patrimoniales de los distritos de Barajas, Tetuán y Retiro, en Madrid, por 2,5 millones de euros.

SERVICIOS URBANOS

Desde una dirección común y con una estrategia unificada, se han uniformizado los modelos de producción y de gestión, se ha introducido la marca OHL Servicios en las patronales del sector y sindicatos, y se ha dado a conocer en este nuevo mercado.

La población atendida ha sido superior al millón de habitantes, con una cifra de negocio de 22 millones de euros y una cartera de más de 100 millones. Durante 2015 se ha trabajado en la preparación de las referencias técnicas y la clasificación para optar a nuevos contratos.

PRINCIPALES CONTRATOS EN 2015

- Gestión integral de limpieza viaria y mantenimiento de zonas verdes, mobiliario urbano, fuentes e hidrantes en cuatro distritos de Madrid, por 37 millones de euros anuales y seis años.
- Servicio de conservación y mantenimiento de parques, zonas verdes, ajardinadas y arboladas de Jerez de La Frontera (Cádiz), por 2,5 millones de euros anuales y 24 meses.



El área de *facilities management* de OHL Servicios-Ingesan creció un 33% en 2015. En la imagen, prestación de servicios de esta actividad en una estación de la red de Metro de Madrid.



OHL SERVICIOS-INGESAN, UNA EMPRESA COMPROMETIDA CON LA INSERCIÓN LABORAL

OHL Servicios-Ingesan ha hecho de la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social un componente más de su gestión de recursos humanos.

La empresa lleva años desarrollando este compromiso desde la sensibilización, la contratación y el apoyo a personas que por sus circunstancias personales, sociales u económicas encuentran dificultades para conseguir un puesto de trabajo.

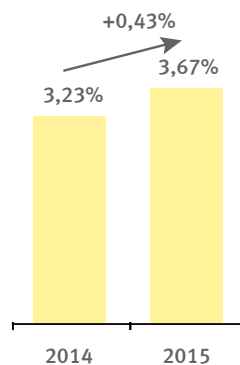
En 2015, el 3,67% de los nuevos contratos realizados fueron para la inserción laboral, mejorando en 0,43 puntos el porcentaje de 2014.

Unos resultados que elevan a 300 el número de contrataciones relacionadas con la inserción laboral realizadas por OHL Servicios-Ingesan en los últimos catorce años.

Entidades colaboradoras

Fundación Integra (OHL Servicios forma parte de su Patronato)
Fundación Adecco
Fundación Down Madrid
Asociación Alamedillas
Fundación Randstad
Femarec
Barcelona Activa
Grameimpuls (Inserción laboral del Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramanet)
Departamento de Promoción Económica del Ayuntamiento de Sant Joan Despí, Valls, Reus, Girona
Cruz Roja
Formació i Treball
Impulsem
Càritas

Incremento contrataciones inserción laboral*



* Porcentaje sobre nuevos contratos.



En este contexto, la empresa tiene un compromiso especial con las víctimas de violencia de género. OHL Servicios-Ingesan forma parte desde 2013 de la Red de Empresas por una Sociedad Libre de Violencia de Género, una iniciativa promovida por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, formada, actualmente, por 88 empresas privadas y públicas.



Como parte de esta Red, en 2015, OHL Servicios-Ingesan ha contribuido a la campaña de sensibilización **Hay salida a la violencia de género**, promovida por el Ministerio, mediante múltiples actuaciones destinadas a concienciar a empleados, clientes y proveedores.

Asimismo, participó en los **desayunos y mesas de trabajo por una Sociedad Libre de Violencia de género**. Unos encuentros que contaron con la participación de empresas de diversos sectores y del Instituto de la Mujer y para la Igualdad de Oportunidades.

En 2015 OHL Servicios-Ingesan también ha contribuido a la inserción laboral de los colectivos vulnerables desde la capacitación y motivación a través de las actuaciones siguientes:

- Colaboración con el **Programa Làbora** promovido por el Instituto Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Barcelona. El Programa promueve un mercado laboral reservado a las personas en riesgo de exclusión social. Ofrece una bolsa de candidaturas dónde las empresas encuentran a la persona que mejor encaja en sus necesidades de contratación laboral, ofreciendo apoyo en la selección del mejor perfil y acompañamiento en la adaptación de la persona al puesto de trabajo.
- El equipo de Recursos Humanos de la Delegación de Sevilla ha participado en las sesiones de motivación y búsqueda activa de empleo de las Escuelas de Fortalecimiento de Fundación Integra, dirigidas a víctimas de violencia de género, parados de larga duración mayores de 50 años y personas menores de 25 con cargas familiares.



OHL Servicios-Ingesan recibió el Premio Stela 2015 concedido por la Fundación Down Madrid

Otro colectivo con el que OHL Servicios-Ingesan trabaja por su inserción sociolaboral es el de las **personas privadas de libertad**, a través de la formación en oficios y el trabajo productivo laboral.

Desde enero de 2015, OHL Servicios-Ingesan está homologada en Barcelona en un acuerdo marco con el **Centro de Iniciativas para la Reinserción (CIRE)**, como empresa para la prestación de servicios de soporte técnico, logístico y humano en la realización de obras y servicios mediante la contratación de internos de centros penitenciarios o personas sometidas a medidas judiciales.

Reconocimientos recibidos

Por su compromiso con la inserción laboral de personas en situación de riesgo o exclusión social, OHL Servicios-Ingesan ha recibido en 2015 los premios y distinciones siguientes:

- **Premio Integra** y distinción **Compromiso Integra**, otorgados por la Fundación Integra.
- **Premio Stela 2015**, concedido por la Fundación Down Madrid.
- Reconocida como Tutor por el **Ayuntamiento de Sevilla** por su participación en el Proyecto Redes y la atención demostrada con el personal en prácticas en los centros de Los Bermejales y el Palacio de San Telmo.
- **Diploma Colaboración Programa Làbora**, concedido por el Ayuntamiento de Barcelona.



EFICIENCIA ENERGÉTICA EN TRES CENTROS SANITARIOS

MENOS GASTO E IMPACTO AMBIENTAL EN LA SANIDAD DE MADRID

Datos del proyecto

Nombre	Contrato mixto de suministro y de obras para la gestión eficiente de las energías primarias
Localización	Madrid, España
Cliente	Comunidad de Madrid
Inicio	2015
Presupuesto	34,14 millones €
Contratista	OHL Servicios-Ingosan

Generación de valor

- Ahorro de gasto público.
- Reducción del impacto ambiental.



El Hospital Universitario de la Princesa, el Centro de Especialidades García Noblejas y el Centro de Salud Mental de Chamartín pertenecen a la red sanitaria pública de la Comunidad Autónoma de Madrid (CAM), que ha emprendido un proceso de mejora de sus instalaciones orientado a conseguir mayor eficiencia en sus consumos energéticos.

Rasgos del proyecto

- Energía térmica suministrada: 8.502 MWh/año.
- Energía eléctrica gestionada: 8.654 MWh/año.
- Ingeniería de diseño: 3.500 horas.
- Ingeniería energética y de mantenimiento: 2.500 horas/año.
- Mantenimiento técnico y operación de instalaciones: 50.000 horas/año.

OHL Servicios-Ingosan, que cuenta desde 2013 con la certificación ISO 50001 en materia de eficiencia energética, es la empresa adjudicataria de un contrato cuyos trabajos reportarán a la CAM un **ahorro estimado** por encima del 30%, al menos 15 millones de euros, respecto al gasto real que se producirían en los próximos 15 años sin dichos trabajos.



Contribuciones del proyecto

- **Ahorro del gasto público:** las mejoras introducidas permitirán que estos centros ahorren en torno a 15 millones de euros.
- **Reducción del impacto ambiental:** reducción de emisiones de CO₂ estimada en 2.250 t/año.

Las actuaciones que contempla este contrato representan una reducción del consumo eléctrico y térmico, en términos de energía (KWh), del 32% y el 17%, respectivamente, lo que supone una reducción de emisiones de CO₂ estimada de 2.250 t/año.

Los requisitos del contrato mixto de suministros y obras son los siguientes:

- **Suministro de energía útil.** Gestión del suministro de la energía térmica, frigorífica y eléctrica, control de calidad, cantidad y uso de la misma.
- **Conducción de las instalaciones.** Gestión, control, ajuste de funcionamiento, mantenimiento preventivo, correctivo y legal del equipamiento e instalaciones de los edificios.
- **Garantía sobre los equipos e instalaciones** relacionados con la obra de mejora de instalaciones.
- **Obras de reforma y mejora de las instalaciones**, que tienen como objeto contribuir a la optimización de los consumos energéticos y suponen una inversión prevista de 2,7 millones de euros.

Obras y mejoras de las instalaciones

- Sustitución de la producción de calor y vapor del Hospital Universitario de La Princesa.
- Sustitución parcial de la producción de agua fría para climatización en zonas comunes y hospitalización, y redistribución del circuito primario del sistema.
- Sustitución del sistema de producción de agua fría para climatización de quirófanos y del sistema de climatización asociado.
- Sustitución de climatizadores de hospitalización para temperatura, junto con el sistema asociado de regulación de caudal variable por zonas.
- Sustitución de equipos de suministro eléctrico de emergencia.
- Sistema de regulación y control de instalaciones.