

## DESARROLLO TURÍSTICO MAYAKOBA. MÉXICO

### UN COMPROMISO AMBIENTAL CERTIFICADO

#### Datos del proyecto

Nombre	Desarrollo Turístico Mayakoba
Localización	Riviera Maya (México)
Inicio	1998
Desarrollo Turístico Mayakoba (En operación y construcción)	Hotel Fairmont Mayakoba Hotel Rosewood Mayakoba Hotel Banyan Tree Mayakoba Hotel Andaz Mayakoba Campo de golf El Camaleón El Pueblito

#### Generación de valor

- Protección ambiental.
- Apoyo a la comunidad local.

Mayakoba es un desarrollo turístico que contará con cinco hoteles de lujo y un campo de golf. Además, a partir de 2015, incluye El Pueblito, el corazón cultural del desarrollo, con instalaciones dedicadas al arte, la cultura y la convivencia, no sólo para los huéspedes de Mayakoba, sino también para la comunidad de Playa del Carmen.

Mayakoba está situado en la Riviera Maya, en una ubicación excepcional por su valioso entorno natural. La preservación del patrimonio ambiental y el respeto y apoyo a las comunidades que viven en la zona han sido elementos esenciales del desarrollo del proyecto Mayakoba desde su inicio.

Este compromiso se articula mediante **ocho programas** creados para que el día a día de la operación se realice con el máximo cuidado, garantizando el cumplimiento de las obligaciones en materia ambiental y el ejercicio de buenas prácticas que permitan enriquecer los recursos naturales y llevar a cabo acciones sociales que favorezcan la integración con la comunidad.

Por su compromiso público y voluntario de implementar una gestión socialmente innovadora, Mayakoba ha obtenido el distintivo ESR® 2016 del Centro Mexicano para la Filantropía, A.C., y de la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial en México (AliaRSE). El distintivo reconoce la gestión económica innovadora y sustentable de las operaciones, con programas de fomento del desarrollo de las comunidades mayas, tanto en lo social, con un plan de acción del grupo de Voluntarios OHL, como en lo ambiental, buscando la preservación del medio ambiente y la sustentabilidad de las generaciones futuras.



■ Vista de la plaza de El Pueblito (arriba) y proyecto de restauración del arrecife.

En 2015, Mayakoba ha renovado tres de las certificaciones que ostenta como desarrollo turístico comprometido con la sostenibilidad:

- Certificación en Calidad Ambiental Turística de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (Profepa).
- Certificación de Adubon International, reconoce el campo de golf El Camaleón como un santuario para la naturaleza.
- Máxima calificación *Five Diamond Award* de la American Automobile Association (AAA) a los hoteles Fairmont Mayakoba, Rosewood Mayakoba y Banyan Tree Mayakoba.
- La organización Rainforest Alliance calificó a los tres hoteles como *Eco Líderes*, tras aprobar con alta puntuación el proceso de auditoría para su certificación.

Mayakoba se consolida como un modelo de gestión turística sostenible, no sólo según los parámetros empresariales, sino conforme a los establecidos por entidades expertas en la protección ambiental. Este compromiso le hizo merecedor en 2011 del *Sustainable Standard-Setter Award*, otorgado por Rainforest Alliance, y el *Premio Ullyses* a la innovación en el Turismo, por la Organización Mundial de Turismo.